

PREISLISTE ENTGELTE (gültig ab 01.01.2025)

Sämtliche Entgelte verstehen sich in EUR zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer und sind nach Maßgabe des Punktes 12.4. der AVB-V wertgesichert.

Anmerkung: Preise per 01.01.2025 unter Berücksichtigung der zuletzt vorgenommenen Wertsicherung gemäß Punkt 12.4 AVB-V.

Leistung	Entgelt (€)
Onboarding-Entgelt gem. Punkt 3.1 AVB-V	3.500,00
Bestellung eines VORLEISTUNGSPRODUKTES gem. Punkt 5.2 AVB-V	0,00
Änderung eines VORLEISTUNGSPRODUKTES gemäß Punkt 5.4 AVB-V	0,00
Bereitstellung eines NGW bei Bestellung eines VORLEISTUNGSPRODUKTES gem. Punkt 6.1 AVB-V	0,00
Installation und Konfiguration vor Ort bei Bestellung eines VORLEISTUNGSPRODUKTES gem. Punkt 6.1 AVB-V	Verrechnung nach Stundenaufwand laut Stundensatz
Kosten für ein neues NGW gem. Punkt 6.2 AVB-V	81,28
Entstörung gem. Punkt 9.3 AVB-V	Verrechnung nach Stundenaufwand laut Stundensatz
Fehleinsätze gemäß Punkt 9.3 (i) AVB-V	EUR 150,00 Grundpauschale für Fehleinsätze, welche eine Vor-Ort-Tätigkeit beim Kunden erfordern. Die Arbeitszeit wird laut unten angeführten Stundensätzen zusätzlich abgerechnet.
Ticketbearbeitung für Störungen, die durch den ISP, dessen beauftragte Dritte oder dem betroffenen Endkunden des ISP verursacht wurden.	Die Mindestverrechnung beträgt 1/4 des unten angegebenen aktuell gültigen Stundensatzes. Darüberhinausgehende Aufwände werden laut unten angeführten Stundensätzen abgerechnet.

Stundensätze per 01.01.2025

Zeitfenster	Entgelt/h
Mo-Fr 08.00 – 17.00 Uhr Normalarbeitszeit	126,00
an gesetzlichen Feiertagen und außerhalb der Normalarbeitszeit	189,00

Die Stundensätze werden je angefangene Stunde verrechnet.